

1. Vzdialená pomoc

- 1.1. Spoločnosť LYNX B.V. a jej pobočky (ďalej len LYNX) používajú TeamViewer Tensor: Secure SaaS Enterprise Remote Connectivity (ďalej len TeamViewer) od spoločnosti TeamViewer Germany GmbH so sídlom v Göppingene v Nemecku. Použitím vzdialenej pomoci a verbálnym prenosom vášho ID a jeho hesla súhlasíte s vytvorením spojenia medzi vaším zariadením (napríklad počítačom, tabletom, notebookom alebo smartfónom) a systémom LYNX prostredníctvom servera TeamViewer Germany GmbH s umiestnením servera v Kuhnbergstrasse 16, 73037 Göppingen, Nemecko.
- 1.2. Súhlasom s použitím tohto softvéru dávate spoločnosti LYNX povolenie na zobrazenie vašej obrazovky a s ďalším ústnym súhlasom prevezmete kontrolu nad svojím počítačom. Samotné pripojenie je možné uskutočniť iba na základe vášho výslovného súhlasu. Spojenie sa vždy vytvorí jednorazovo. Po ukončení relácie môžete o nové pripojenie požiadať iba vy, a to ústnym zaslaním svojho ID a hesla.
- 1.3. Prostredníctvom Vzdialenej pomoci vám môže zamestnanec LYNX pomôcť s využívaním infraštruktúry poskytovanej LYNX a jej partnerom Interactive Brokers Group. Napríklad zamestnanec LYNX vám môže pomôcť s nastavením platformy alebo vám pomôže s objednávkou na trhu. Pretože sa takáto objednávka odosiela na trh prostredníctvom vášho používateľského mena, zostanete za ňu zodpovední. V prípade, že dáte zamestnancovi LYNX ústny súhlas s prevzatím kontroly nad vašimi zverencami, ste povinní vždy postupovať podľa pokynov zamestnanca LYNX a v prípade nepresností priamo reagovať.

Pomoc spoločnosti LYNX prostredníctvom nástroja teamviewer sa netýka finančnej služby v zmysle predpisov o MIFID. Spoločnosť LYNX ponúka zákazníkom ako ďalšiu administratívnu službu iba asistenciu pri vykonávaní pokynu, ktorý je následne odoslaný klientom.

- 1.4. Spoločnosť LYNX nie je zodpovedná a nemôže niesť zodpovednosť za problémy vzniknuté po stiahnutí, inštalácii alebo použití nástroja TeamViewer. Pretože sa používa nástroj tretej strany, spoločnosť LYNX nemôže zaručiť bezpečnosť prenosu údajov cez internet. Pozri však bod 2 o ochrane súkromia.

2. Ochrana osobných údajov

- 2.1. TeamViewer Germany GmbH rešpektuje vaše súkromie a vašu bezpečnosť. Viac informácií nájdete na webových stránkach TeamViewer: <https://www.teamviewer.com/en/gdpr/>.
- 2.2. LYNX rešpektuje vaše súkromie. Na údaje, ktoré poskytnete spoločnosti LYNX na diaľkovú pomoc, sa vzťahuje vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti LYNX pre zákazníkov prichádzajúcich z Českej republiky, ktoré sú k dispozícii tu: <https://lynxbroker.cz/ochranaosobnich-udaju/>; pre zákazníkov prichádzajúcich zo Slovenska je k dispozícii tu: <https://www.lynxbroker.sk/ochrana-osobnych-udajov/> a pre zákazníkov prichádzajúcich z Poľska je k dispozícii tu: <https://www.lynxbroker.pl/ochrona-danych-osobowych/>. Ak spoločnosť LYNX považuje za potrebné predložiť otázku alebo problém tretej strane (napr. Z dôvodu technických problémov spoločnosti TeamViewer Germany GmbH), urobí sa to kedykoľvek s vaším predchádzajúcim písomným súhlasom.

3. Závazok maximálneho úsilia

3.1. Spoločnosť LYNX vynaloží maximálne úsilie, ktoré na je od nej možné spravodlivo požadovať, aby odpovedala na vaše otázky a / alebo vyriešila daný problém, a to čo najskôr a k vašej plnej spokojnosti. Toto všetko je založené na konkrétnom stave vašej požiadavky, keďže elektronické systémy sa môžu veľmi často meniť, LYNX nemôže zakaždým zaručiť ponúkané riešenie.

4. Právna zodpovednosť

4.1. Spoločnosť LYNX nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo súvisia so sťahovaním, inštaláciou alebo používaním TeamViewer.

4.2. Spoločnosť LYNX v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu údajov v systéme zákazníka alebo za škody, ktoré mu v dôsledku toho vzniknú. LYNX predpokladá, že ste si pri vzniku problému sami vytvorili záložné kópie svojich údajov. Obmedzenia zodpovednosti za priamu škodu obsiahnuté v týchto podmienkach neplatia, ak je škoda spôsobená úmyslom alebo hrubou nebanlivosťou spoločnosti LYNX alebo jej podriadených.